

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
«О дистанционном предоставлении компьютерных услуг по настройке программного обеспечения»

ТЕРМИНЫ:

Клиент/Пользователь - конечный покупатель и пользователь Услуг Исполнителя.

Абонемент - карта, изготовленная Исполнителем полиграфическим способом, приобретение которой означает внесение предоплаты за услуги, предоставляемые Исполнителем. Карта бывает трех видов и имеет наименование «Ваша персональная IT поддержка 3 месяца», «Ваша персональная IT поддержка 6 месяцев» и «Ваша персональная IT поддержка 12 месяцев» соответственно.

Услуги - услуги технической поддержки, предоставляемые Исполнителем по Карте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью "АЛЬТЕР-СЕРВИС" (далее - «Исполнитель») руководствуясь, ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения дистанционных компьютерных услуг по настройке программного обеспечения, для чего публикует настоящий Договор, в дальнейшем именуемый «Договор».

При оказании услуг Клиентам (Пользователям) гражданам Российской Федерации в соответствии с настоящим Договором правоотношения Сторон подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Услуги предоставляются при условии установленной на обслуживаемом компьютере (другом вычислительном устройстве - смартфоне, ноутбуке, планшетном компьютере и т.д.) Клиента операционной системы семейства Microsoft Windows, MacOS, Linux, Android, Windows Phone, iOS, и активного* подключения к сети Интернет.

1.3. Условия предоставления услуг, расположены на Интернет странице Исполнителя <http://co24.rf> (далее - «Сайт»), и являются неотъемлемой частью настоящего Договора, с которыми Клиент (Пользователь) соглашается, регистрируясь на Сайте.

*Под активным подключением, подразумевается подключение к сети Интернет со скоростью не менее 512 Кбит/с, что дает возможность с обслуживаемого ПК пользователя заходить на сайт.

В случае, если скорость будет ниже 512 Кбит/с. услуга может быть предоставлена не в полном объеме.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Согласно условиям настоящего Договора, Исполнитель обязуется по заявлению Клиента (Пользователя) обеспечить в режиме 7 (семь) дней в неделю 24 (двадцать четыре) часа в сутки, предоставление дистанционных компьютерных услуг по настройке программного обеспечения (далее - «Услуги»), а именно:

а) Диагностика и устранение программных неисправностей (диагностика и устранение неисправностей, сбоев; настройка программного обеспечения);

б) Консультирование по установке программ и настройка программ для работы: с аудио-файлами, видео файлами, с изображениями, с документами, с информацией и для общения в сети Интернет;

в) Лечение от вирусов и других типов вредоносных программ (диагностика компьютера на наличие вирусов, программ - шпионов, рекламных баннеров и других вредоносных программ, лечение или удаление зараженных файлов);

г) Установка антивирусной защиты (установка и настройка антивирусного программного обеспечения; обновление антивирусных баз);

д) Повышение быстродействия и оптимизация системы (удаление условно-бесплатных программ; отключения сервисов, которые не используются; оптимизация автозагрузки; тонкая настройка операционной системы; оптимизация и дефрагментация жесткого диска; очистка системы от файлов, ярлыков, дубликатов и т.п., которые не используются; исправление поврежденных ключей и ошибок реестра; дефрагментация реестра операционной системы);

е) Подключение и настройка внешних устройств (установка драйвера, синхронизация с ПК и настройка устройств из категории: МФУ, принтер, сканер, веб-камера, мобильный телефон);

ж) Установка драйверов (установка драйверов персонального компьютера и подключенных к нему периферийных устройств).

2.2. В зависимости от вида приобретенного Абонемента (карты), Клиенту предоставляются следующие услуги, в соответствии с условиями, установленными настоящим договором:

- Заведение/включение и настройка учетной записи
- Обновление ОС до актуальной версии
- Создание резервной копии приложений
- Персонализация устройства (обои, звуки, виджеты)

Установка программ из категорий:

- Программы для авто владельцев
- Программы от Спутник ООО
- Программы операторов связи
- Программы для общения (мессенджеры, VoIP)
- Программы для просмотра интернет-страниц
- Программы для чтения книг и PDF-файлов
- Программы переводчики
- Транспорт (Карты, навигация, расписание движения общественного транспорта, заказ такси)
- Программы для просмотра информации о погоде
- Программы для пользования социальными сетями
- Программы для просмотра и редактирования фото
- Программы для просмотра/чтения новостей
- Системные программы
- Антивирусные программы
- Программы для чтения и редактирования аудио файлов
- Программы для просмотра и редактирования видео файлов
- Программы для работы с облачными сервисами
- Программы для путешествий
- Финансовые программы
- Игры

2.2. Оказание услуг Исполнителем осуществляется удаленно: через сеть Интернет или по телефону. Исходящие звонки Исполнителя Пользователю осуществляются за счет Исполнителя.

Исходящие звонки Пользователя Исполнителю осуществляются за счет Пользователя и оплачиваются по тарифам мобильного оператора Пользователя.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. Услуги оплачиваются при приобретении Карты и присоединении к настоящему Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент (Пользователь) имеет право:

4.1.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты услуг вернуть Карту и получить уплаченные за услуги средства, если есть фискальный документ, сохранен товарный вид Карты, и не нарушена защитная полоса, скрывающая код активации. В случае невыполнения хотя бы одного из вышеперечисленных условий, Карта возврату не подлежит и считается реализованной Клиенту (Пользователю).

4.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с Условиями предоставления услуг.

4.2. Клиент (Пользователь) обязуется:

4.2.1. Выполнять указания специалистов Исполнителя относительно использования Услуг, и соблюдать Условия предоставления услуг.

4.2.2. Обеспечить сохранность, конфиденциальность и защиту своих данных, необходимых для пользования Услугами от противоправных действий третьих лиц.

4.2.3. Пользоваться услугой только для того количества устройств, которое указано на карте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Приложить все разумные усилия для предоставления качественного сервиса в соответствии с Условиями предоставления услуг.

5.1.2. Обеспечить конфиденциальность и сохранность данных Клиента (Пользователя), полученных в ходе его регистрации на сайте и не передавать эту информацию третьим лицам.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Временно или полностью прекратить предоставление услуг Клиенту (Пользователю), в случае несоблюдения Клиентом (Пользователем) указаний специалистов Исполнителя относительно использования Услуг, также, если после 5 (пяти) обращений Исполнитель сочтет, что Клиент (Пользователь) злоупотребляет обслуживанием или использует Услуги не по назначению.

Под злоупотреблением подразумевается:

- Использование карты в коммерческих целях и предоставление, с ее помощью, услуг третьим лицам;

- Обращение к эксперту с шутками или вопросами, которые не имеют отношения к настройкам компьютера, ноутбука, смартфона или планшетного компьютера;

- Использование ненормативной лексики по отношению к эксперту компании.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок. Исполнитель прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения прерываний услуги, как и нарушения ее качества.

6.2. Исполнитель консультирует по установке и настраивает только свободно распространяемое или лицензионное программное обеспечение. Стоимость программного обеспечения / лицензий на программное обеспечение (если таковое является платным) не входит в стоимость услуг. Платное ПО (лицензии на использование ПО) приобретается Клиентом самостоятельно и за свой счет. Клиент обязан обеспечить Исполнителя данными, необходимыми для установки и настройки ПО (лицензионные номера / ключи и т.п.), а Исполнитель гарантирует сохранение тайны этих данных.

6.3. Исполнитель не несет никакой ответственности за противоправные действия Клиента направленные на самостоятельную установку, настройку и использование нелегального программного обеспечения.

6.4. Клиент берет на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием нелегального программного обеспечения и сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и пользы любых мнений, идей, иной информации, которые будут использованы при оказании услуги, а также качества и свойств Интернет соединения.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность файлов, программного обеспечения или любой другой информации на компьютере Клиента, которые могут быть потеряны (уничтожены) в результате работы антивирусных программ, замены драйверов, перепада напряжения или других действий Исполнителя, выполненных должным образом, которые были направлены на достижение целей настоящего Договора. Заключая настоящий Договор Клиент уведомлен о данных рисках и соглашается на такие условия.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия Договора ограничен конечной датой активации Услуг, которая рассчитывается как 30 (тридцать) дней со дня покупки Абонемента Пользователем.

7.2. Срок оказания услуг ограничен сроком, указанным на карте, с даты активации услуги. Датой активации Услуг считается введение уникального номера, расположенного на скретч-карте и кода активации, скрытого под защитной полосой.

8. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исходя из условий, изложенных в п. 6.1., Клиент не может предлагать свои условия, а может лишь присоединиться к предложенному Договору. ООО «АЛЬТЕР-СЕРВИС» обязуется оказывать услуги, определенные настоящим Договором, каждому, кто заключил настоящий Договор. Условия настоящего Договора устанавливаются одинаковыми для всех, кто к нему присоединился.

8.2. Договор и его условия считаются офертой ООО «АЛЬТЕР-СЕРВИС», подтверждением которой является размещение Договора в продаже и проведением расчетной операции по оплате услуг.

8.3. Настоящий Договор заключается путем акцепта Клиентом настоящей публичной оферты, которая содержит все существенные условия договора, без подписания сторонами.

8.4. Клиент подтверждает, что он до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями и сознательно без всякого принуждения заключил настоящий Договор.

8.5. Моментом акцепта настоящей публичной оферты считается момент заключения настоящего Договора. Факт акцепта подтверждается оплатой Клиентом стоимости услуг. Договор, заключенный Клиентом посредством акцепта публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (применимо для Пользователей – граждан Российской Федерации) и является равносильным договору, подписанному ООО «АЛЬТЕР-СЕРВИС» и Клиентом.

9. РЕКВИЗИТЫ.

Общество с ограниченной ответственностью «Альтер Сервис», Юридический адрес: 129344, г. Москва, ул. Верхоянская, дом 6, корп.1, помещение 3, комната 1. Адрес для почтовой корреспонденции: 129337, г. Москва, ул. Палехская, д.17, кв.145
ИНН/КПП 7716246135/771601001; р/с 40702810900240002692 в ОАО «Банк Москвы» г. Москва
к/с 30101810500000000219; БИК 044525219